

Erfolgssparen.com – Datenschutzerklärung Marktforschungstickets

1. Allgemeines

Ihre persönlichen Daten sind die Grundlage der für Sie maßgefertigten Marktforschungs-Dienstleistungen dieses Portals. Mitgeteilte personenbezogene Daten werden prinzipiell nicht an die Werbewirtschaft, Hersteller oder Adresshändler weitergegeben, getauscht, vermietet oder verkauft. Verlag und Vertrieb ("wir") wenden äußerste Sorgfalt und höchste Sicherheitsstandards an, um Ihre Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

Ihre persönlichen Angaben werden entsprechend der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Wir speichern und verarbeiten nur personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen. Ihre Angaben werden grundsätzlich nur erhoben und gespeichert, sofern Sie uns dazu Ihre Zustimmung gegeben haben und die Speicherung Ihrer Daten für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten angeben.

Mit der Bestellung einer kostenpflichtigen Dienstleistung willigen Sie ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Mitgliedschaft erheben, verarbeiten und nutzen. Im Rahmen Ihrer Registrierung müssen Sie in die Überlassung der Daten einwilligen. Ohne diese Einwilligung ist eine Bereitstellung und Nutzung der passwortgeschützten Individual-Dienstleistungen des Portals nicht möglich.

Verantwortliche Stelle für die Bestandsdaten im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze ist als Vertrieb der kostenpflichtigen Dienste des Portals für Deutschland die Benefit Media Ltd. & Co. KG, Deutschland.

Verantwortliche Stelle im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze für die Nutzungsdaten ist als Verlag und Betreiber des Portals die Benefit Media Ltd., United Kingdom.

Zur Begründung und Abwicklung eines zahlungspflichtigen Vertragsverhältnisses erhebt der Vertrieb in der Regel folgende personenbezogenen **Bestandsdaten**: Name, Anschrift, Alter, E-Mail-Adresse, eventuell angegebene Zahlungsverbindungen, geschuldete Entgelte sowie Zahlungen mit Buchungsdatum.

Um die Inanspruchnahme und Bereitstellung Ihrer persönlichen Marktforschung in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich des Portals zu ermöglichen, erhebt der Verlag zum Beispiel folgende **Nutzungsdaten**: Passwort, letztes Einloggen, ausgewählte Marken und Produkte, Anzahl und Zeitpunkte von Wechseln der Auswahl.

2. Nutzung der Dienste

Während Sie die Dienstleistungen eines individuellen Marktforschungs-Tickets im Internet bestellen oder nutzen, erheben die Webserver zum Betrieb des Angebotes allgemeine technische Informationen, insbesondere über die von Ihnen abgerufene Datenmenge, die aufgerufenen Webseiten, die Zugriffsmethode und den Zugriffsstatus des Webserver, das verwendete Protokoll, die verwendete Soft- und Hardware, die IP-Adresse des Rechners sowie den Zeitpunkt und die Dauer des Besuches. Hierzu können Cookies (siehe Punkt 8) eingesetzt werden, die Daten sammeln und speichern. Diese Daten werden zum Zwecke der Abrechnung gegenüber Partnern, zu statistischen Zwecken, zu Zwecken der Marktforschung, zur Verhinderung rechtswidriger Manipulationen und zur Verbesserung unseres Webauftritts erhoben, verarbeitet und genutzt.

3. Personenbezogene Daten

Im Rahmen der Anmeldung und des laufenden Betriebs werden personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person. Dazu zählen Informationen wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse.

4. Zugang der Ticketnutzer zu Ihren Daten

Alle zahlungspflichtigen Bereiche des Portals erfordern eine vorherige persönliche Anmeldung der Nutzer. Persönlich registrierte Ticketnutzer können Ihre angegebenen eigenen personenbezogenen Daten jederzeit in Ihrem persönlichen Mitglieder-Bereich nach Verwendung Ihrer Zugangskennung und Ihres Passwortes einsehen, bearbeiten und ändern. Jede Änderung der bei der Registrierung angegebenen Daten ist dort unverzüglich anzuzeigen. Haben Sie einmal Ihr Passwort vergessen, bieten wir Ihnen folgenden Service: Auf der Log-In-Seite unter Mitgliederbereich steht der Link "Passwort vergessen", der Sie zu einem Formular führt, welches Sie bitte ausgefüllt und unter Angabe Ihrer bei uns bekannten E-Mail-Adresse an uns senden. Wir senden Ihnen dann ein Ersatz-Passwort an Ihre E-Mail-Adresse. Das ist auch risikolos, wenn eine dritte Person versucht, Zugriff auf Ihre Daten zu erlangen, da sie vielleicht Ihre E-Mail-Adresse kennt. Denn: Die Versendung erfolgt in jedem Fall an Ihre bei uns angegebene E-Mail-Adresse, auf die nur Sie Zugriff haben. Bitte beachten Sie stets: Sie sollten Ihr Passwort nicht an Dritte weitergeben.

5. Nutzung Ihrer Daten

Mit der Nutzung unserer personalisierten und interaktiven Dienstleistungen erhalten wir von Ihnen Anmeldeinformationen sowie weitere Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung freiwillig eingeben bzw. die für Ihre persönliche Nutzung erforderlich sind. Ihre Einwilligung in die Nutzung und Speicherung dieser Daten wird als Grundlage der individuellen Erbringung der genutzten Dienstleistungen festgehalten. Personenbezogene Daten werden nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zum Zwecke der Zahlungsabwicklung, Ihrer persönlichen Betreuung und der Bereitstellung der angebotenen Dienstleistungen einschließlich der Darstellung individuell zugeschnittener Inhalte und aller sonstigen Informationen auf unseren Webseiten notwendig ist. Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten absolut vertraulich behandelt werden.

Für die Abwicklung und Bereitstellung der Dienstleistungen arbeiten wir zum Teil mit Bevollmächtigten und / oder verbundenen Unternehmen zusammen, denen wir bestimmte Daten einzig zur Auftragserfüllung übermitteln. Es handelt sich dabei z.B. um Unternehmen, die von uns mit der Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Überweisung, Lastschrift, ...) beauftragt werden. Alle unsere Bevollmächtigten und verbundenen Unternehmen sind verpflichtet, übermittelten Daten nur zu dem jeweiligen Zweck zu verwenden und in keinem Fall an unberechtigte Dritte weiterzugeben.

An staatliche oder zwischenstaatliche Stellen geben wir nur dann Daten weiter, sofern wir dazu aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Auflagen bzw. Bestimmungen (z.B. die Verfolgung von Straftaten) verpflichtet werden.

Zu Statistik-, Analyse-, Werbe- und Forschungszwecken dürfen wir beim Besuch unserer Webseiten auch pseudonymisierte Daten erheben, die wir unter anderem zur Verbesserung unseres Dienstleistungsangebotes verwenden. Durch eine erfolgreiche Registrierung bei einer der Dienstleistungen erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Speicherung, Verarbeitung und Verwertung der Daten im dargestellten Umfang. Die unter einem Pseudonym erhobenen Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Pseudonymisierte Daten behandeln wir stets vertraulich. Eine statistische Auswertung und Nutzung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die Werbewirtschaft, Hersteller oder Adresshändler findet selbstverständlich nicht (!) statt.

Der Verlag behält sich das Recht vor, Ihnen auf den bereitgestellten Webseiten personalisierte Werbung und / oder besondere Dienste und Angebote auch unter Nutzung personenbezogener Daten zu präsentieren bzw. präsentieren zu lassen. Auf diese Weise kann unpassende Werbung für Sie vermieden werden. Sie stimmen dieser Nutzung zu. Wenn Sie eine auf diesem Weg personalisierte Präsentation solcher Inhalte nicht wünschen, können Sie auf zwei Wegen widersprechen. Erstens: Sie klicken in Ihrem Mitgliederbereich unter dem Menüpunkt 'Mein Vertrag' die Bereiche 'Persönliche Daten' und dort 'Werbung' an und deaktivieren die Einstellung für diese Inhalte. Zweitens: Oder Sie senden eine eMail mit Ihrem Wunsch an datenschutz at erfolgssparen.org. Bitte beachten Sie, dass Sie eine solche eMail unbedingt unter Nennung Ihrer Personendaten und Ihrer Kundennummer von Ihrer bei uns registrierten eMail-Adresse absenden. Ist das nicht der Fall, müssen Sie einen gültigen Nachweis erbringen,

dass es sich um Ihre Mitgliedschaft handelt.

Sofern Sie in diese Datenschutzerklärung eingewilligt haben, behalten wir uns das Recht vor, die angegebenen personenbezogenen Daten auch für regelmäßige Newsletter und weitere gelegentliche Informationsangebote aus unseren Redaktionen per eMail bzw. per Post an Sie zu nutzen. Im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung erfahren Sie, was es bei uns Neues und Berichtenswertes gibt bzw. welche anderen Nachrichten und Neuigkeiten sie möglicherweise interessieren dürften. Sie können dieser Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Am Ende solcher Schreiben finden Sie Anweisungen, wie Sie sich aus dem Verteiler der betreffenden Dienstleistung wieder austragen können.

Hinweis: Im Falle Ihres Widerrufs der Speicherung und der Verarbeitung von Daten können wir bestimmte Dienste des Portals gegebenenfalls nicht mehr erbringen.

6. Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten, welche Sie uns zu einem der oben angegebenen Zwecke überlassen haben, werden aus buchhalterischen, abrechnungstechnischen und steuerlichen Gründen gemäß den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen in ihrer jeweils gültigen, aktuellen Fassung aufbewahrt und anschließend gelöscht. Personenbezogene Daten aus beendeten Leistungsverhältnissen werden im uns rechtlich vorgegebenen Rahmen so lange aufbewahrt, wie es die jeweils geltende gesetzliche Verpflichtung vorsieht, z.B. bis ausstehende Zahlungen erfolgt, offene Streitfragen bzw. schwebende Verfahren geklärt und sonstige Fehler oder Probleme behoben sind sowie um Schwindel und Betrug zu verhindern.

7. Sicherheit

Allgemein gilt das Internet als nicht völlig sicheres Medium. Im Gegensatz z.B. zur Telefonleitung kann eine Übermittlung von Daten im Internet leichter durch unberechtigte Dritte abgehört, aufgezeichnet oder sogar verändert werden.

Aus diesem Grund ist z.B. der Datenaustausch bei der Bestellung zwischen dem Portal und den Bestellern der kostenpflichtigen Dienstleistungen verschlüsselt. Wir verwenden beim Datentransfer in den sensiblen Bereichen das so genannte SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung. Diese Technik bietet höchste Sicherheit und wird daher auch von Banken zum Datenschutz im Online-Banking eingesetzt. Sie erkennen, dass Daten verschlüsselt übertragen werden, an der geschlossenen Darstellung eines Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Auch Sie sollten im Internet immer auf die Sicherheit achten. Geben Sie deshalb Ihr Passwort nie an andere weiter. Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern. Verwenden Sie bei Passwörtern immer eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen. Stellen Sie sicher, dass Sie einen sicheren, SSL-fähigen Browser zum Surfen im Internet verwenden. Wenn Sie Ihren Computer mit mehreren Personen teilen (Büro oder Internet-Cafe), dann empfehlen wir Ihnen, sich auf unseren passwortgeschützten Seiten immer abzumelden. So verhindern Sie, dass Unbefugte in Ihrem Namen unsere Dienstleistungen nutzen können.

8. Cookies

Sobald Sie als registriertes Mitglied das Portal besuchen, verwenden wir und gegebenenfalls weitere Adserver Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Datenpakete, die über Ihren Browser auf Ihrer Festplatte gespeichert werden.

Natürlich können Sie Cookies auch jederzeit über die entsprechende Browser Funktion löschen. Dort können Sie auch einstellen, wie Ihr Browser generell mit Cookies verfahren soll. Wenn Sie Cookies löschen oder ihren Browser so einstellen, dass er Cookies verhindert, kann das aber die Funktion unserer Webseiten und die Bereitstellung von Dienstleistungen beeinträchtigen bzw. verhindern.

9. Leserbriefe

Wir behalten uns vor, eMails unserer Mitglieder, die die Bereiche 'Leserbrief / Kommentar', 'Lob' bzw. 'Kritik' betreffen - mit abgekürztem Namen und Wohnort (Beispiel: Petra S., München) auch gekürzt zu veröffentlichen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie mit einer Veröffentlichung

solcher eMails nicht einverstanden sind.

10. Kinder und Jugendliche

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern an, wir sammeln diese nicht und wir geben sie nicht an Dritte weiter.

11. Links zu anderen Webseiten

Dieses Internet-Portal enthält Links zu anderen Webseiten. Wir können nicht garantieren, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

12. Aktualisierung

Wenn wir neue Dienstleistungen einführen, Internet-Verfahren ändern oder wenn sich die Sicherheitstechnik weiterentwickelt, wird diese Datenschutzerklärung aktualisiert. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, die Erklärung unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen oder Teile davon zu entfernen. Änderungen werden wir an dieser Stelle veröffentlichen und Sie als Mitglied beim Einloggen bzw. per eMail informieren.

Sämtliche Anfragen und Rückfragen zur Datenerhebung richten Sie bitte an:
datenschutz at erfolgssparen.org

DSMFT Version 10.1